Bogotá, 10 de febrero de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

CERTIFICADO DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

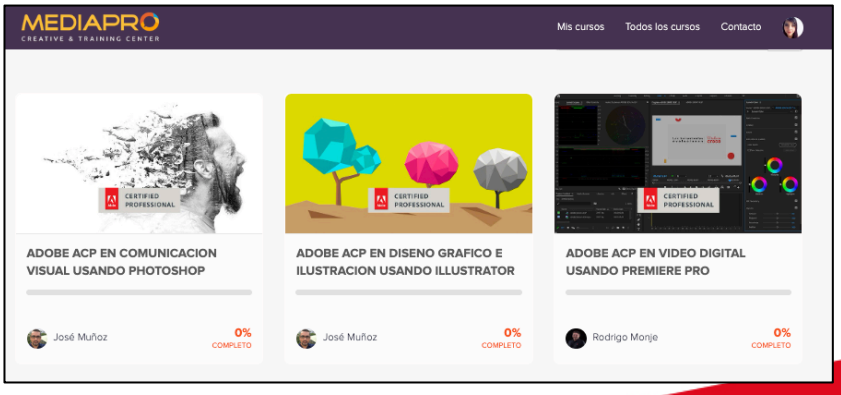
Por medio del presente certificado hacemos la entrega de los servicios complementarios de acuerdo al contrato No. CO1.PCCNTR.4533103, el cual hace referencia a los siguientes items:

- Plataforma de educación virtual especializada para cursos de suscripción de Adobe que incluye 43 cursos con contenido profesional para diseño gráfico y web, audiovisuales y animación.
- 2000 Voucher de Certificación adobe Certified Associate (ACA) Los cuales pueden ser usados dentro del año del contrato para cualquier aprendiz del SENA o personal vinculado a la institución los cuales son entregados de forma digital.
- Mesa de ayuda para dar soporte a área administrativa, aprendices y laboratorios, que incluye el LMS, plataforma de correos masivos y 3 accesos de articulate 360

Fecha de inicio: 10 de febrero de 2023
Fecha de Terminación Administrativa: 31 de diciembre de 2023
Fecha de Terminación Técnica: 1 de febrero de 2024

1. **Plataforma de educación virtual**

Plataforma de Media Pro



Es una plataforma que contiene 43 cursos online de forma ilimitada que comprende varios temas de uso de las aplicaciones de la suscripción de Adobe Creative Cloud.

La plataforma es accesible para aprendices y personal administrativo mediante solicitud a los canales de soporte y el ingreso se hace por medio del siguiente enlace: https://mediapro.teachable.com/

2. Voucher de Certificación adobe Certified Associate (ACA)

Los Vouchers serán otorgados por Certiport y se entregaran 2.000 códigos de activación, los cuales pueden ser usados dentro del año del contrato para cualquier aprendiz del SENA o personal vinculado a la entidad.

Los usuarios podrán tomar los exámenes de manera online en la modalidad Exams from Home (EFH) en un portal definido por Certiport (https://ondemand-candidate.certiport.com/) y con un código que se genera a medida que se programen las sesiones de examen.

- Los usuarios deberán estar 15 minutos antes de su sesión de examen para poder iniciar en a hora programada sin complicaciones.
- Si por alguna razón inicia 15 minutos después de la hora agendada ya no podrá incluirse en la sesión del examen.

Adicionalmente podrían tomarse de manera presencial en instalaciones de SENA, configurando equipos con la plataforma correspondiente (por ejemplo en caso de un concurso o una sesión especial que se desee realizar).

3. La mesa de ayuda:

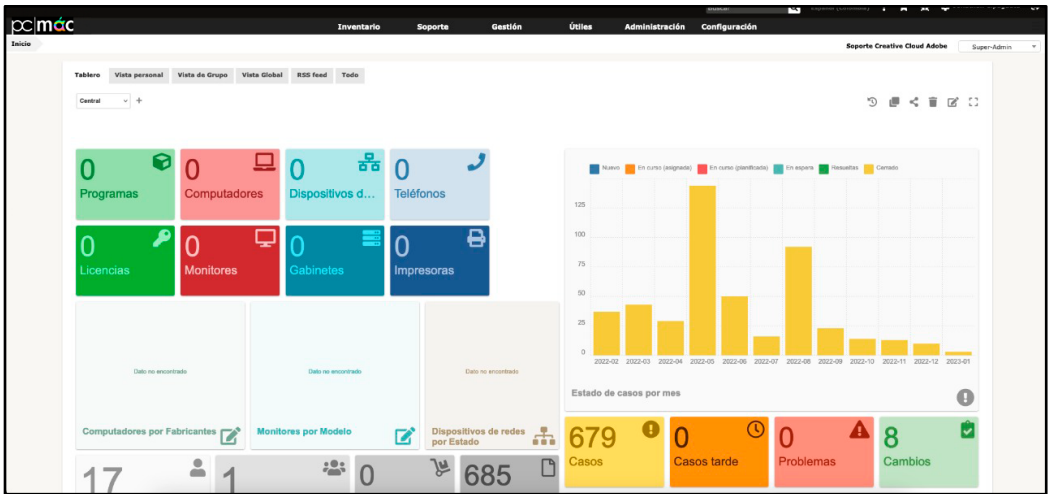
Ofrece un servicio de mesa de ayuda y soporte dedicado tanto para estudiantes como para Usuarios que tengan el beneficio de las suscripciones de Adobe y que estén realizando algún curso en la plataforma de Media pro. También estarán a cargo de atender solicitudes, requerimiento e incidentes de los servicios y plataformas contratadas mencionadas en el protocolo de servicio.

Puede ser contactado a través de los siguientes canales de comunicación:

- Mesa de soporte: licenciamiento_adobe_pcmac@misena.edu.co
- Linea Celular WhatsApp – 3182075324
- Cel. (57) (1) 611 1911 - 604 8282
- Horarios: Lunes a Viernes de 7 a.m. a 6 p.m.

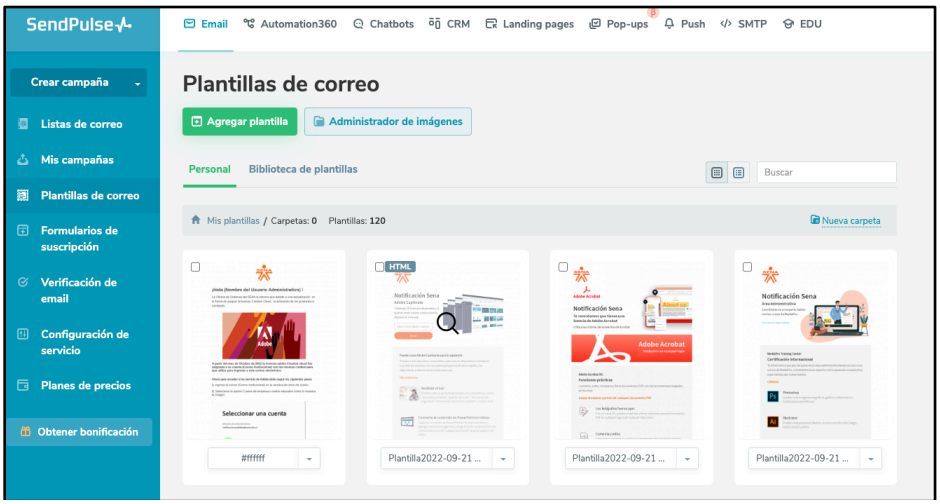
3.1 Plataforma GLPI:

Esta es una plataforma de gestión de los casos de soporte que se encuentra implementada en un servidor en nube del canal y mediante la cual el personal de soporte solucionara los registros y la atención de los casos.



3.2 Plataforma de correos masivos (SendPulse)

SendPulse es un proveedor de servicios SMTP y una plataforma de marketing multicanal.
Sendpulse es una herramienta muy completa que no solo te permitirá gestionar las campañas informativas de email, sino que presenta otras funciones muy completas que ayudará a tener una mejor comunicación con los usuarios aprendices y administrativos mediante Chatbots, SMS, Web Push.

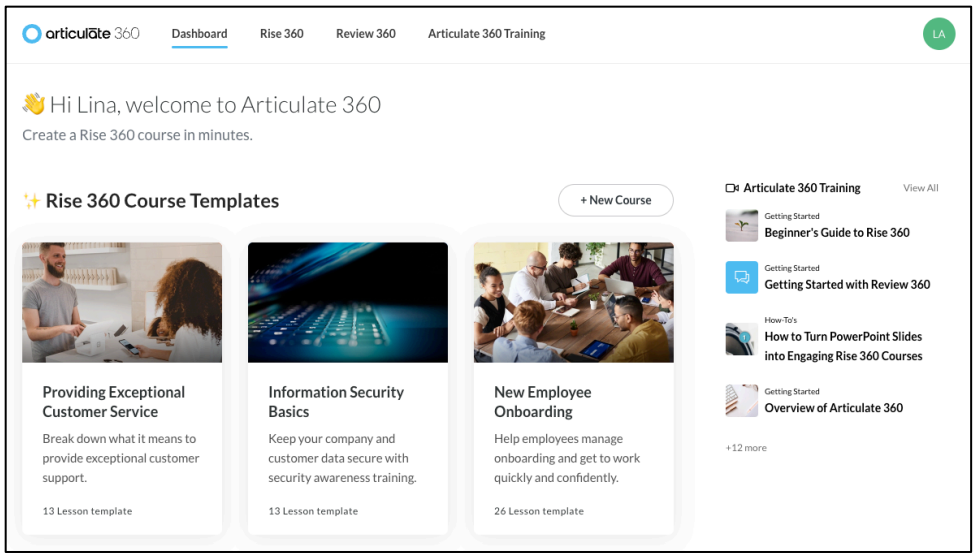


3.3 Articulate 360

Articulate 360 Teams incluye 3 suscripciones con funciones de producto exclusivo que facilitarán la colaboración de su equipo en proyectos de Storyline 360 y Rise 360.

Pueden crear una colección compartida de plantillas, diapositivas y escenas en Storyline 360 a la que cualquier miembro del equipo puede acceder, directamente desde la aplicación.

En Rise 360, pueden crear y editar cursos al mismo tiempo. También pueden compartir plantillas de bloques personalizadas creadas a partir de bloques de aprendizaje.



Atentamente,

Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Certificado 2 - Servicios Complementarios

Informe de auditoría final 2023-02-16

Fecha de creación:	2023-02-16
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAkeWOfxdlrNEAF6TrCvqhjlZ-8Ftl4W1x

Historial de “Certificado 2 - Servicios Complementarios”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-02-16 - 0:49:34 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) para su firma.
2023-02-16 - 0:50:07 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2023-02-16 - 0:50:08 GMT

Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2023-02-16 - 0:50:31 GMT

Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-02-16 - 0:51:04 GMT. Origen de hora: servidor.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2023-02-16 - 1:18:12 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-02-16 - 1:49:01 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2023-02-16 - 1:49:01 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign